

Inclusie- en exclusiecriteria

Dit document omvat de in- en exclusiecriteria van Diversity of Nursing.

Inclusiecriteria

Cliënten met onderstaande aandoeningen en of beperkingen kunnen gebruik maken van de diensten van Diversity of Nursing:

- Lichamelijke aandoening/beperking, al dan niet met psychiatrische co-morbiditeit(en);
- Psychogeriatrische aandoening/beperking;
- Laagcomplex tot midden complexe zorgvraag.

Als zorgvrager kunt u een beroep doen op onze zorgverlening ongeacht uw cultuur, geloofsovertuiging of levensbeschouwing. Wij proberen zorg op maat te leveren door rekening te houden met uw wensen betreffende uw zorgvraag. Niemand wordt binnen Diversity of Nursing uitgesloten dan wel buitengesloten op grond van afkomst, geloofsovertuiging, cultuur, geaardheid, uiterlijke kenmerken of levensbeschouwing. Gebeurt dit wel, vinden er passende maatregelen plaats. Diversity of Nursing ziet hier streng op toe middels een zero-tolerancebeleid hieromtrent (zowel voor zorgvragers als zorgverleners).

Exclusiecriteria

Diversity of Nursing biedt geen zorg conform of voortvloeiend uit de Wet Zorg en Dwang. Indien een cliënt een gevaar vormt voor zichzelf en/of zijn omgeving en niet binnen de bevoegdheden van Diversity of Nursing valt, zal moeten overgegaan worden tot zorgweigering. Waar mogelijk zal Diversity of Nursing de cliënt ondersteunen met een vinden van een passende oplossing die aansluit bij de behoeften en zorgvraag van de cliënt.

Grondslag voor het weigeren dan wel beëindigen van zorg zijn:

1. Wet Zorg en Dwang.

Toepassen van onvrijwillige zorg, zoals beschreven in de Wet Zorg en Dwang. Er is sprake van onvrijwillige zorg als een cliënt of zijn vertegenwoordiger níet instemt met zorg of waartegen de cliënt zich verzet (verbaal of non-verbaal), zoals:

- toedienen vocht, voeding en medicatie, medische handelingen en therapeutische maatregelen;
- beperking van bewegingsvrijheid (ook fixatie);
- in- en opsluiten;
- uitoefenen van toezicht op de cliënt (ook toezichthoudende domotica); of onderzoek van kleding of lichaam;
- onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op middelen die het gedrag beïnvloeden (drugs) en op gevaarlijke voorwerpen; of controle op drugs;
- beperking van vrijheid om het eigen leven in te richten, waardoor de cliënt iets moet doen of laten;

2. Algemeen

- Cliënten die weigeren mee te werken aan het veilig en verantwoord werken van de medewerkers van Diversity of Nursing of onbetamelijk gedrag vertoont zoals agressie, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag. Wij hanteren een zero-tolerance beleid hieromtrent.;
- Cliënten die door hun aandoening/beperking baat hebben bij de veiligheid en geborgenheid van een verblijfsomgeving met 24 uur toezicht;
- Cliënten die de zorg of hulp van Diversity of Nursing niet accepteren. Dat houdt ook in: het weigeren/excluderen van zorgverleners op basis van hun geloofsovertuiging, gaardheid, uiterlijk, cultuur, afkomst of dergelijke. Wij hanteren een zero-tolerance beleid hieromtrent;
- Cliënten die suïcidaal gedrag vertonen;
- Cliënten met ernstige onrust en bewegingsdrang, decorumverlies, verbale en non-verbale agressie.
- Gedrag dat niet te beïnvloeden is door frequent bieden van passende zorg;
- Er geen indicatie aanwezig (uitzondering hierop is de cliënt die de zorg betaald uit eigen middelen);
- Complexiteit zorg, wanneer de benodigde zorg voor een cliënt (zeer) hoog is, bijvoorbeeld vanwege een dubbeldiagnostiek, en Diversity of Nursing de inschatting maakt dat de zorg niet op een kwalitatief goede manier kan worden geboden;
- Wanneer de indicatie van de cliënt in deze niet wordt afgegeven. Indien sprake van verlenging, kan Diversity of Nursing de zorg opschorten in afwachting van de bezwaarprocedure. Kiest de cliënt ervoor geen bezwaarprocedure te starten, of verliest hij de bezwaarprocedure en de eventuele beroepsprocedure, dan kan Diversity of Nursing de zorg beëindigen;
- Wanneer een cliënt verhuist naar een regio buiten het werkgebied van Diversity of Nursing, kan de zorg beëindigd worden.

Bezwaar maken

De cliënt waarbij er sprake is van zorgweigering dan wel beëindiging van zorg wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. De cliënt kan hierop in bezwaar gaan volgens het klachtenreglement van Diversity of Nursing. Wij zullen deze klacht in behandeling nemen en zo spoedig mogelijk een terugkoppeling geven.